



Hjälp vid skada



God dokumentation är viktigt vid eventuell skada. Detta dokument hjälper dig att göra ditt ärende så effektivt som möjligt.

Skadedatum: _____

Bostadsrättsförening: _____

Försäkringsnummer: _____

Skadenummer (fås vid anmälan): _____

Kontaktperson på Folksam: _____ Tel: _____

Kontaktperson på Riksbyggen: _____ Tel: _____

Skadeavdelning på Folksam: **0771-880 800**

Jour: **020-45 00 00** (OBS! efter kontorstid och helger)

E-post: **foretagsskada@folksam.se**

Vid misstanke om incident så är det upp till varje enskild försäkringstagare, bostadsrättsförening och/eller bostadsrättsinnehavare att undersöka och konstatera skada.

Steg för steg (kryssa i så du inte glömmer något)



- 1 Räddningsåtgärd
Stoppa vattenläckan, odyl
- 2 Skada anmäld (datum)
Till Försäkringsbolaget: _____ Till Riksbyggen: _____
- 3 Dokumentera skadehändelsen
Foto/vittnen/annat
- 4 Vid maskinskada
Reparatörs rapport ska delges försäkringsbolaget



- 5 Vid inbrott
Polisrapport ska delges försäkringsbolaget
- 6 Begär information av försäkringsbolaget om:
a. Självrisk
b. Åldersavskrivning
c. Något som inte ersätts av försäkringsvillkoret
d. Vem som ansvarar för vad? Bostadsrättsförening respektive bostadsrättsinnehavaren.
- 7 Anlitad entreprenör:
A. _____ Datum: _____
B. _____ Datum: _____
C. _____ Datum: _____
- 8 OBS! Vid faktura från entreprenör ska reparation av skada särskiljas från samtidigt annan reparationsåtgärd
- 9 OBS! Entreprenör ska fakturera varje enskild beställare var för sig. Bostadsrättsföreningen respektive berörd bostadsrättsinnehavare.
- 10 Efter färdigställande av skada ska sammanställning av alla kostnadsanspråk omgående insändas till försäkringsbolaget. OBS! Ta bara med det som berör skadan. Till exempel ska annan reparationsåtgärd ej tas med.
- 11 Varje enskild beställare/skadedrabbad ska först ta emot faktura från anlitade entreprenör, betala fakturan och därefter begära ersättning från försäkringsbolaget.
- 12 Vid större skada kan annan rutin överenskommas med försäkringsbolaget. Till exempel a'conto från försäkringsbolaget.
- 13 Vid begäran av ersättning ska man så långt det är möjligt redovisa ålder på det som är skadat. Finns faktura eller annan dokumentation som redovisar åldern bör det delges försäkringsbolaget.
- 14 Begär en sammanställning av försäkringsbolaget som redovisar utbetald ersättning, avdragen självrisk samt eventuella åldersavdrag m.m.
- 15 Dokumentera färdigställande datum. Viktigt med tanke på garantitider gentemot entreprenörens arbete.
- 16 Har skada anmälts till försäkringsbolaget och i samband med reparationen visar det sig att återställandet understiger självrisken, ska detta meddelas försäkringsbolaget. Anledningen är att försäkringsbolaget ska "stänga" skadan